

CONDIZIONI GENERALI

E USO DELLA CARTA NORAUTO

La validità della Carta Norauto è di un anno ed è rinnovabile tacitamente. Può essere sottoscritta una sola carta per volta. La Carta Norauto è attualmente accettata soltanto nei centri Norauto Italia.

LA CARTA NORAUTO

I possessori beneficiano dei seguenti servizi o tariffe:

- I punti fedeltà sono accreditati su presentazione della carta alla cassa, assegnando 1 punto ogni euro speso nel centro Norauto (le frazioni, ovvero i centesimi di euro Es. 3,60 € corrispondono a 3 Punti).

- I punti fedeltà danno diritto a buoni acquisto spendibili nello scontrino successivo nel centro di emissione o il giorno dopo negli altri centri Norauto. Un buono acquisto è emesso solo se è stato raggiunto un minimo di 300 punti. Verrà emesso un buono di acquisto di € 7,50, di € 10,00, di € 12,50, di € 15,00, di € 17,50, di € 20,00 al raggiungimento di una soglia rispettivamente di 300 punti, 400 punti, 500 punti, 600 punti, 700 punti e 800 punti. Questi buoni acquisto sono validi se spesi tutti in un'unica soluzione e non possono dare luogo ad un rimborso in contanti, né in altri beni. Essi non sono rimborsati in caso di perdita o di furto. Se non utilizzati nelle date di validità, questi buoni acquisto perdono ogni loro valore e i punti che essi rappresentano non possono essere in alcun caso reintegrati.

- Vi verranno accreditati 25 punti se all'atto della sottoscrizione della tessera verrà anche compilato il questionario supplementare del modulo di adesione alla Carta Norauto.

- Validità dei buoni: 6 mesi dalla data di emissione.

- Durata programma: dal 07/10/2011 al 30/09/2013

I NOSTRI SERVIZI

VENDITA RICAMBI • ACCESSORI AUTO

- Autoradio, altoparlanti
- Amplificatori
- Antifurti
- Navigatori satellitari
- Gadget • Deodoranti
- Porta sci • Porta bici
- Barre porta tutto
- Cofani da tetto
- Copriauto
- Fodere universali e su misura
- Tappeti universali e su misura
- Accessori bebé
- Protezioni interne ed esterne
- Lampadine
- Filtri aria, olio, gasolio, abitacolo
- Candele
- Tergicristalli
- Oli, liquidi radiatore e vetri
- Oli specifici costruttori
- Accessori sport
- Cerchi in lega
- Pneumatici
- Catene da neve
- Ammortizzatori
- Dischi e pastiglie freno
- Marmitte
- Copricerchi
- Batterie
- Biciclette
- Scooter
- Caschi moto
- Accessori moto
- Prodotti pulizia auto
- Additivi

SERVIZIO OFFICINA

- Montaggio pneumatici
- Convergenza
- Equilibratura
- Gonfiaggio azoto
- Cambio olio
- Diagnosi e sostituzione di sospensioni e ammortizzatori
- Diagnosi e sostituzione di freni e frizione
- Montaggio marmitta
- Controllo gas di scarico
- Montaggio filtro aria
- Montaggio candele
- Montaggio radio
- Montaggio antifurto
- Montaggio barre
- Montaggio cofani da tetto
- Ricarica clima • Check up
- Tagliandi di mantenimento della garanzia costruttore (il mio tagliando)
- Manutenzione Scooter
- Diagnosi elettronica
- Installazione kit vivavoce

Da Norauto avete la certezza di trovare prodotti, consigli, assistenza, professionalità ed Installazione IMMEDIATA di tutti i nostri prodotti. Tutti i nostri tecnici e venditori sono formati per rispondere ad ogni Vostra esigenza.

CONTROLLO ORGANI DI SICUREZZA GRATUITI

su pneumatici, dischi, pastiglie, ammortizzatori



Impegno NORAUTO: Recupero e riciclo dei pneumatici, delle batterie, dei filtri e dei lubrificanti esausti presso tutti i nostri centri.



Fate
il pieno di
privilegi

Richiedete la vostra carta
È GRATUITA



www.norauto.it
servizio.clienti@norauto.it



CartaNorauto

Fate il pieno di privilegi



FATE IL PIENO DI PRIVILEGI BUONI ACQUISTO DA SPENDERE E PROMOZIONI DEDICATE.

Servizi supplementari gratuiti che verranno attivati a discrezione Norauto.

COME SI OTTIENE LA CARTA FEDELTA' NORAUTO

È sufficiente richiederla alle casse del negozio. Vi verrà consegnata dopo che avrete compilato un modulo di adesione. Il modulo di adesione è disponibile anche sul sito internet www.norauto.it

REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA CARTA FEDELTA' NORAUTO 2011-2013

Denominazione dell'operazione: Carta fedeltà Norauto.

Soggetto promotore: Norauto Italia S.p.A. società unipersonale, diretta e coordinata da Norauto S.a., C.so Savona 85/1, 10024 Moncalieri (TO).

Durata raccolta punti: il regolamento avrà validità dal 07/10/2011 al 30/09/2013. Decorso tale periodo sarà insindacabile facoltà di Norauto Italia prorogarlo alle stesse condizioni, modificarlo o far cessare l'iniziativa.

Ambito territoriale: Italia (tutto il territorio nazionale).

Natura e valore indicativo dei singoli premi: il premio è costituito da un "Buono di Acquisto" del valore di € 7,50 per 300 punti accumulati.

Termine di consegna: immediata in negozio, in seguito alla compilazione e firma del modulo d'adesione.

Scopo: la Carta fedeltà NORAUTO è stata creata per ricompensare i clienti (di seguito titolari) che effettuano frequenti acquisti nei negozi NORAUTO al fine di offrire loro un servizio più personalizzato e tenerli informati su tutte le offerte e promozioni che dovessero risultare di loro interesse. I punti saranno convertiti in Buoni d'Acquisto spendibili (entro 6 mesi dalla data di emissione) nei negozi NORAUTO che aderiscono all'operazione. Inoltre, a questo Programma si potranno associare ulteriori vantaggi per i possessori della Carta fedeltà NORAUTO, che verranno comunicati a cura di NORAUTO.

Modalità di svolgimento e condizioni d'iscrizione: potranno iscriversi come Titolari soltanto le persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni e siano residenti in Italia, previa compilazione e sottoscrizione del modulo d'iscrizione. La partecipazione a questo Programma è disciplinata dal presente regolamento, al quale il Titolare dà il proprio consenso e piena adesione. Tali condizioni possono essere modificate o annullate a discrezione insindacabile di NORAUTO in qualsiasi momento tramite un comunicato che sarà esposto nei punti vendita e sul sito web della società (www.norauto.it). In caso di cessazione del Programma tutti i punti accumulati ed i vantaggi potranno essere revocati, salvo i premi acquisiti. Al momento dell'iscrizione, il Titolare riceverà la Carta fedeltà Norauto che gli consentirà di accumulare punti e trarre beneficio dei

vantaggi del Programma, a partire da quel preciso istante, nel centro di emissione, dal giorno dopo in tutti gli altri centri NORAUTO (nei negozi Norauto che aderiscono al programma). Diventeranno Titolari del Programma coloro che, dopo aver correttamente compilato il modulo d'iscrizione, abbiano letto ed accettato queste condizioni generali. Ciascun Titolare può essere titolare di una sola Carta fedeltà. I punti accumulati al 30/09/2013 dovranno essere convertiti in buoni d'acquisto entro e non oltre il 30/09/2013, dopodiché essi saranno cancellati e perderanno il loro valore.

La Carta fedeltà NORAUTO: la Carta fedeltà NORAUTO rimane per tutto il tempo di proprietà di NORAUTO, essendone il Titolare solo depositario. Essa non costituisce un mezzo di pagamento. È valida in tutti i negozi NORAUTO in Italia aderenti all'iniziativa, per tutta la durata del Programma. Ha carattere gratuito, è personale e non trasferibile. La Carta fedeltà NORAUTO dovrà essere esibita al momento dell'acquisto. NORAUTO si riserva il diritto di richiedere un documento d'identità del Titolare.

Tessere smarrite o rovinate: il Titolare dovrà notificare lo smarrimento o il deterioramento della Carta fedeltà NORAUTO presso qualunque negozio NORAUTO. Gli verrà annullata la prima carta ed emessa una nuova. In breve tempo verranno poi caricati sulla nuova carta i medesimi punti di quella precedente.

Raccolta dei punti: la Carta fedeltà NORAUTO permette al titolare di ottenere, su presentazione in cassa della stessa, presso qualsiasi centro Norauto in Italia (nei negozi Norauto che aderiscono al programma), 1 punto per ogni euro intero (e non frazioni di esso. Es. € 3,60, corrispondono a 3 punti). I punti fedeltà danno diritto a dei "Buoni d'Acquisto" spendibili nello scontrino successivo nel centro di emissione o il giorno seguente negli altri centri Norauto. Un buono d'acquisto è emesso solo se è stato raggiunto un minimo di 300 punti e secondo gli importi e le soglie descritte nello schema di seguito riportato:

PUNTI ACCUMULATI	VALORE BUONO D'ACQUISTO
300	7,50 €
400	10,00 €
500	12,50 €
600	15,00 €
700	17,50 €
800	20,00 €

Questi buoni d'acquisto devono essere spesi in un'unica soluzione e non possono dare luogo a un rimborso in contanti né in altri beni. Essi non saranno sostituiti in caso di smarrimento o di furto. Se non utilizzati nelle date di validità, questi buoni d'acquisto perdono ogni valore e i punti che essi rappresentano non possono in alcun modo essere reintegrati. Un BONUS di 25 punti verrà riconosciuto all'atto dell'iscrizione per la compilazione del questionario supplementare. Se il Titolare dovesse rilevare un qualsiasi errore nel computo dei suoi punti, potrà presentare opportuno reclamo. NORAUTO potrà sottrarre a un Titolare i punti assegnati per errore. Per mantenere validi i punti, il Titolare deve effettuare almeno un acquisto entro un periodo massimo di 12 mesi. Decorso questo periodo, il suo conto verrà azzerato.

Conversione in Premi: quando il Titolare avrà accumulato 300 punti, otterrà un buono d'acquisto di € 7,50 utilizzabile per qualunque prodotto esposto nel negozio. Tali buoni avranno una validità di 6 mesi. Se l'importo degli acquisti è inferiore al valore del Buono, NORAUTO non restituirà la differenza che sarà perduta. Il Buono sarà

ritirato direttamente alle casse su richiesta del Titolare. La semplice emissione del Buono comporta la deduzione automatica dei punti necessari per il suo ottenimento. Solamente il Titolare principale sarà il beneficiario del Buono ricevuto a fronte dell'accumulo di punti sul suo conto, e potrà spenderlo nei negozi NORAUTO in Italia che aderiscono all'iniziativa.

Vantaggi del socio: la Carta fedeltà NORAUTO è gratuita. Il Titolare potrà ricevere a casa propria o ai contatti da lui forniti informazioni e/o offerte privilegiate. Tutte le informazioni saranno trasmesse all'indirizzo indicato dal Titolare. In caso di variazione, il Titolare la comunicherà direttamente al proprio negozio abituale. Si garantisce un processo d'acquisto sicuro poiché sarà possibile avvisare direttamente i Titolari a fronte di un prodotto difettoso. L'adesione al programma fedeltà può anche essere effettuata direttamente sul sito internet: www.norauto.it. Sarà poi premura del titolare presentarsi nel punto vendita a lui più comodo per ricevere immediatamente la propria carta fedeltà.

Cessazione della partecipazione al Programma.

La partecipazione al programma cesserà nei seguenti casi:

- su richiesta scritta del Titolare, in qualunque momento;
- se viene posto definitivamente termine al Programma.

Protezione dei dati personali Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30.06.2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali": la informiamo che i dati raccolti nel modulo d'iscrizione al Programma "Carta fedeltà NORAUTO", saranno memorizzati nell'archivio "Carta fedeltà NORAUTO" al fine:

1. di premiare la fedeltà dei soci della Carta fedeltà.
2. di effettuare attività di comunicazione promozionale, volte a premiare o favorire i clienti, di informazione commerciale attraverso i comuni mezzi di comunicazione (messaggi di posta elettronica, materiale inviato a mezzo posta, SMS, MMS, eccetera) e condurre delle analisi economiche statistiche. Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà a norma di Legge, secondo i principi di liceità e correttezza ed in modo di tutelarne la riservatezza. Tale conferimento di dati, per i fini di cui al punto 1, ha natura obbligatoria e la mancanza del suddetto conferimento impedisce a NORAUTO di dar seguito all'iscrizione al Programma (si fa riferimento alla prima parte del modulo d'adesione "dati cliente e dati veicolo"). La mancata compilazione della seconda parte del modulo d'adesione "le vostre necessità e la vostra famiglia", che ha carattere facoltativo, non pregiudica la partecipazione all'iniziativa. I dati raccolti nel modulo potranno essere comunicati ad altre società con le quali NORAUTO Italia dovesse sottoscrivere accordi di collaborazione, sempre che detta cessione risulti necessaria per offrire ai soci i servizi specifici del programma, fermo restando che i cessionari avranno l'obbligo di mantenere assoluta riservatezza su questi dati, in qualità di responsabili del trattamento. Per i fini di cui al punto 2, il conferimento dei dati ha natura facoltativa. Il socio della Carta fedeltà NORAUTO ha diritto ad accedere a queste informazioni, con facoltà di rettificarle, annullarle od opporsi, in conformità a quanto disposto dall'art.7 del D.Lgs. n. 196 del 2003.

Titolare del trattamento, ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 2003, è NORAUTO ITALIA S.p.A. Società Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento da parte di Norauto Groupe SA, Corso Savona 85/1 10024 Moncalieri (TO).